

Kommunikation auf höchstem Niveau

UNTERNEHMEN IM MITTELSTAND MÜSSEN SICH EINEM IMMER STÄRKEREN WETTBEWERB STELLEN UND DABEI IHRE KOSTEN IM GRIFF BEHALTEN. BESTMÖGLICHER KUNDENSERVICE UND OPTIMALE INTERNE PROZESSE SIND DIE GRUNDLAGEN FÜR DEN ERFOLG

Unified Communications (UC) unterstützt Unternehmen dabei, die Produktivität zu erhöhen, die Effizienz der Mitarbeiter zu steigern und Geschäftsprozesse nachhaltig zu unterstützen. Die All-in-one Kommunikationsserver-Familie Aastra 400 erfüllt die Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen an UC, da sie speziell auf deren Bedürfnisse abgestimmt ist.

„Mit einer Ausbaupkapazität auf bis zu 400 Nutzern bietet die Aastra 400 Familie Lösungen für Unternehmen jeder Größe und Branche,“ berichtet André Fischer, Geschäftsführender Gesellschafter der A bis Z TeleCom Partner GmbH aus Bielefeld, „zudem lässt sich das Kommunikationssystem schnell und einfach veränderten betrieblichen Abläufen anpassen oder entsprechend erweitern.“ Aastra 400 unterstützt neben der klassischen Telefonie auch andere, innovative Kommunikationsformen. Das Ziel ist, die unterschiedlichen Dienste (Sprache, E-Mail, Video, Chat usw.) zusammenzuführen (UC) und

auf einer einheitlichen Bedienoberfläche anzubieten. Mitarbeitende an unterschiedlichen Standorten können von der Videotelefonie profitieren. Auch die Möglichkeit, gemeinsam mittels Desktop-Sharing Dokumente bearbeiten zu können, bietet Mehrwert (Collaboration). Aastra 400 ist ein IP-basiertes System. Für die Sprachübertragung wird das firmeneigene Datennetz (LAN) verwendet. Die Telefone werden wie PCs direkt an das Netz angeschlossen. Aastra 400 bildet die Basis für den Übergang verschiedener Technologien. Selbst analoge Endgeräte, wie Telefone oder Faxgeräte, können mit ihrer bestehenden Telefonieverkabelung weiter verwendet werden.

„Unabhängig davon, ob Sie digitale (ISDN) Amtsleitungen bevorzugen oder von der neuesten Technologie der SIP-Anbieter profitieren wollen – die Anschlussmöglichkeiten an öffentliche Telefonnetze sind vielfältig,“ erklärt Burkhardt Fischer, Geschäftsführender Gesellschafter der A bis Z TeleCom Partner GmbH, abschließend.



BURKHARDT FISCHER
UND
ANDRÉ FISCHER (V.L.)
GESCHÄFTSFÜHRER
A BIS Z TELECOM PARTNER GMBH
(FOTO: A BIS Z TELECOM)

**Dokumenten-
Management-
Systeme**

**OCR- und Work-
flow-Lösungen**

**Plot- und
Scanlösungen**

**Digitale
Archivierung**

**REPRO
ZENTRUM**
ROSENBERGER

Alles aus einer Hand
Software, Organisationsberatung
und Scan-Dienstleistung

ReproZentrum Rosenberger GmbH & Co. KG
Ravensberger Str. 7 • 33602 Bielefeld
Telefon 0521/58304-0 • www.repro-zentrum.de