

# Sicherheit und Service ganz groß

A bis Z TeleCom ist als Partner des Mittelstandes bundesweit erfolgreich

Bielefeld. Immer mehr Mittelständler setzen in Sachen IT und Sicherheit auf Spitzenleistungen aus einer Hand – aus Bielefeld. Burkhardt und Sohn André Fischer liefern sie mit ihrer Firma A bis Z TeleCom.

»Wir schreiben auch in diesem Jahr ein neues Kapitel für unsere einzigartige Erfolgsgeschichte«, freut sich Burkhardt Fischer (59) gleichermaßen über wirtschaftliches Wachstum und eine Fülle neuer innovativer Ideen, mit denen seine Mitarbeiter immer mehr Kunden im gesamten Bundesgebiet rund um die Uhr 365 Tage im Jahr betreuen. Die Firma A bis Z TeleCom im Gewerbegebiet in Oldentrup ist quasi ständig online für ihre Kunden.

Was 1991 in und um Bielefeld mit drei Mitarbeitern begonnen hatte, ist heute ein bundesweit erfolgreicher IT-Systemanbieter und Problemlöser aus einer Hand. Insgesamt weit mehr als 2000 Kunden betreut die Firma, die heute von Burkhardt Fischer und seinem Sohn An-

dré (35) geleitet wird, darunter allein 1200 Mittelständler – 400 mehr als noch vor wenigen Jahren. Als Mittelständler für Mittelständler auf Augenhöhe sieht man sich als starker Partner, der seine Kunden weit über Bielefeld hinaus auch in die Zweigbetriebe im gesamten Bundesgebiet begleitet.

Interessant: Während die IT-Branche in Sachen Hardware seit gut zwei Jahren ohne die ganz großen Innovationen auskommt, feiert A bis Z Erfolge gleich serienweise mit individuell nach Kundenanforderungen veredelter Software, die die Kunden in Sachen Kommunikation effizienter und kostenoptimierter arbeiten lässt. Wachstum bedeutet für Fischer allerdings nicht nur, wirtschaftlich nach 2007 und 2008 sogar im Krisenjahr 2009 zugelegt zu haben und inzwischen auch 2010 mit einem zweistelligen Plus zu beenden. Fischer: »Wir haben uns auch personell den hohen Anforderungen angepasst.«

Die Belegschaft an der Ludwig-Erhard-Allee wuchs deshalb allein in diesem Jahr von 18 auf 25 Mitarbeiter. Dabei wurde in Sachen Ver-



Vater und Sohn: Burkhardt und André Fischer | munktionsdienstleisters A bis Z TeleCom, der längst bundesweit arbeitet.

stärkung keine Abteilung ausgenommen. Vom Büro über Technik und Service bis zum Vertrieb kamen sieben neue Kräfte dazu.

Anders zu sein als andere hat der Firma mit dem umfassenden Spektrum zu ihrem stetigen Wachstum verholfen. Die zumeist langjährigen Mitarbeiter sieht Burkhardt Fischer als das wichtigste Kapital des Unternehmens: »Die Arbeitsplätze sind sicher, das Betriebsklima stimmt, das Team ist klasse.«

Neben Installation und Betreuung von technischem Gerät sowie der hohen Kompetenz in der Verknüpfung von IT und EDV haben die Bielefelder inzwischen ein drittes expansives Geschäftsfeld. Unter dem Begriff »Sicherheit« kümmert man sich um Alarmanlagen, Videoüberwachung und Zutrittskon-

trollen, die zumeist ebenfalls über die ohnehin vorhandenen IT-Leitungen mit betrieben werden können. Die Übertragungstechnik, unterstreicht Fischer, ermögliche es, alle Dienste über eine Leitung zu erbringen. Auf diese Weise versetzt A bis Z beispielsweise den Recyclingunternehmer in die Lage, seine Läger jederzeit zu kontrollieren und Materialdieben im Rohstoffsektor schnell auf die Spur zu kommen und dabei auch Außenstellen mit ins Netz zu integrieren.

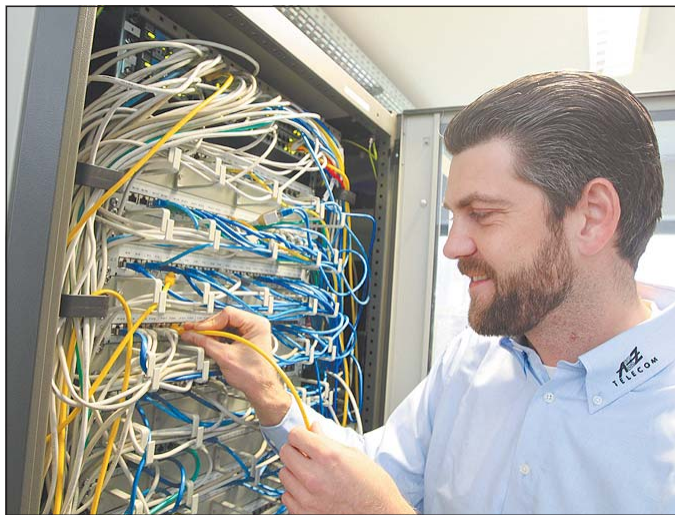
Weil immer mehr Unternehmen auf den Dächern von Gebäudeteilen Photovoltaik-Anlagen zur Stromproduktion installieren, sorgt Fischer mit der entsprechenden Videoüberwachung dafür, dass

auch mögliche Diebe von Kollektoren vom Dach das Nachsehen haben. Seit man entsprechende Sicherheitssysteme installiert habe, sei es in den angeschlossenen Betrieben nicht mehr zu Diebstählen gekommen. Das spreche für den Erfolg des Konzeptes.

»Der Kommunikationsmarkt hat sich völlig verändert.«

André Fischer

Zum Erfolg der Bielefelder trägt aber auch eine weit verbreitete Entwicklung bei. André Fischer sagt: »Der Telekommunikationsmarkt hat sich völlig verändert. Die Großen der Branche ziehen sich immer mehr aus der Fläche zurück.« Dafür ist genau die stets eingeforderte Dienstleistung eben das Erfolgsrezept solch kreativer Mittelständler wie A bis Z TeleCom.



Heißer Draht: Bei Ralf Borgolte laufen viele Kundendröhte in Sachen Kommunikation und Service zusammen.

**A bis Z TeleCom Partner GmbH**  
Ludwig-Erhard-Allee 41  
33719 Bielefeld

Tel.: +49 521 92425 - 0  
Fax: +49 521 92425 - 22  
E-Mail: info@tele-com.de  
Internet: http://www.abisztelecom.de

**A bis Z**  
TELECOM

TELEKOMMUNIKATION VON A BIS Z

IT-SERVICES VON A BIS Z

SICHERHEITSTECHNIK VON A BIS Z